

## 1. La feuille du jour

La feuille du jour – qui affiche l'état d'occupation des terrains - est accessible librement par le point de menu *Tennis*, puis *Feuille du jour*.



Espace membres : Tableau de réservation du 14.01.2017

Terrain 1	Terrain 2	Terrain 3	Terrain 4
09h00	09h00	09h00 Activités Club	09h00
10h00	10h00	10h00 Activités Club	10h00 Cours
11h00	11h00	11h00 Activités Club	11h00 Cours
12h00	12h00	12h00 Activités Club	12h00 Cours
13h00	13h00	13h00 Activités Club	13h00
14h00	14h00	14h00 Activités Club	14h00
15h00 ROBEN Georges D HAMERS Carine	15h00 Tournoi Box PIEROT René VANOYCKE Christian HUYGENS Julien HOFFMAN Guillaume	15h00 Activités Club	15h00
16h00	16h00	16h00 Activités Club	16h00
17h00	17h00	17h00 Activités Club	17h00
18h00	18h00	18h00 Activités Club	18h00
19h00	19h00	19h00 Activités Club	19h00
20h00 D HAMERS Carine SCHANDENE Lilliane (C)	20h00	20h00 Activités Club	20h00 Non disponible
21h00	21h00	21h00 Activités Club	21h00 Non disponible
22h00	22h00	22h00 Activités Club	22h00 Non disponible

Pour réserver un terrain : cliquez ici (+)  
Pour annuler une réservation : cliquez ici (x)  
Pour gérer la disponibilité des terrains : cliquez ici

Si vous souhaitez réserver un terrain ou annuler une réservation existante, vous pouvez cliquer sur un des 2 liens en bas de la feuille : + pour réserver un terrain ou x pour supprimer une réservation.

- soit vous êtes déjà identifié et le système vous renvoie vers la page de réservation (voir point 4) ou d'annulation (voir point 5)
- soit vous n'êtes pas encore identifié et le système vous renvoie vers l'accès via l'espace membre (voir point 2).

▲ C'est ce qui sera généralement affiché sur le PC disponible au clubhouse.

▲ Le système de réservation n'est accessible qu'aux membres tennis en ordre de cotisation.

## 2. Accès via l'Espace membres

Vous pouvez également accéder au système de réservation directement via *l'espace membres* et, après identification, via le lien *Mon tennis*.



### Mon tennis

- Afficher la feuille du jour
- Réserver un terrain
- Annuler une réservation

En cliquant sur *Afficher la feuille du jour* ou *Réserver un terrain*, le système vous affiche la feuille du jour déjà personnalisée en fonction de votre situation :

- Le signe **+** est affiché à côté des terrains et heures que vous pouvez réserver.
- Le signe **x** est affiché à côté des terrains et heures dont vous pouvez annuler la réservation.

Tableau de réservation du 14.01.2017			
Terrain 1	Terrain 2	Terrain 3	Terrain 4
09h00	09h00	09h00 Activités Club	09h00
10h00	10h00	10h00 Activités Club	10h00 Cours
11h00	11h00	11h00 Activités Club	11h00 Cours
12h00	12h00	12h00 Activités Club	12h00 Cours
13h00	13h00	13h00 Activités Club	13h00
14h00	14h00	14h00 Activités Club	14h00
15h00 ROBBERN Georges D HAMERS Carine	15h00 Tournoi box PIEROT René VANOVYCKE Christian HUYGENS Julien HOFFMAN Guillaume	15h00 Activités Club	15h00
16h00	16h00	16h00 Activités Club	16h00
17h00	17h00	17h00 Activités Club	17h00
18h00	18h00	18h00 Activités Club	18h00
19h00	19h00	19h00 Activités Club	19h00
20h00 D HAMERS Carine SCHANDENE Liliane	20h00	20h00 Activités Club	20h00 Non disponible
21h00	21h00	21h00 Activités Club	21h00 Non disponible
22h00	22h00	22h00 Activités Club	22h00 Non disponible

Vous pouvez :

- Réserver un terrain / heure en cliquant sur le signe **+**
- Annuler une réservation en cliquant sur le signe **x**

## 3. Choisir le jour pour réserver un terrain

Après identification et affichage de la feuille du jour, vous pouvez choisir un autre jour. Cliquez sur la zone *Entrer la date*. Le système vous ouvre un calendrier que vous pouvez parcourir. Cliquez sur le jour choisi, puis sur le bouton *Chercher*. Le système vous affiche alors la feuille du jour choisi.

▲ Pas de recherche possible dans le passé.

## 4. Réserveation d'un terrain

### Procédure

En cliquant sur le signe **+** à partir de la feuille, vous arrivez sur la page de réservation.

Vous êtes automatiquement repris comme 1<sup>er</sup> joueur.

**Espace membres : réserver un terrain** ?

**Réserveation d'un terrain**  
Terrain n° 1 en date du 2019-05-06 à partir de 16h30 pour 1/2h  pour 1h  pour 1h1/2

**Joueurs**

Nom, prénom	Membre	Invité	Chalet	Jeune
D HAMERS Carine	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Pour un membre, sélectionner le dans la liste  
Pour un invité, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Invité  
Pour un joueur du Chalet, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Chalet  
Pour un joueur de la plate-forme jeunes, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Jeune*

**Terrains déjà réservés par les joueurs**

Jour	Heure	Statut	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
------	-------	--------	----------	----------	----------	----------

Vous devez compléter les autres joueurs :

- Pour un joueur RTCH : en introduisant les 1ères lettres du nom, le système vous propose une liste de membres dans laquelle vous cliquez sur le membre à retenir
- Pour un invité : nom et prénom complets, en cochant le bouton *Invité*
- Pour un membre du Chalet : nom et prénom complets, en cochant le bouton *Chalet*
- Pour un joueur de la plate-forme jeunes : nom et prénom complets, en cochant le bouton *Jeune*

Vous devez également compléter la durée : 1/2h, 1h ou 1h1/2 (uniquement possible pour un double), puis cliquer sur le bouton *Réserver*

En cas de problème avec l'un ou l'autre joueur (non trouvé ou ne respectant pas l'une des règles), le système vous affiche un message d'erreur ainsi que la liste des terrains / heures déjà réservés par les joueurs, ceci pour vous permettre d'identifier plus facilement l'erreur.

**Espace membres : réserver un terrain** ?

**Réserveation d'un terrain**  
Terrain n° 1 en date du 2019-05-06 à partir de 16h30 pour 1/2h  pour 1h

**Joueurs**

Nom, prénom	Membre	Invité	Chalet	Jeune
D HAMERS Carine	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robben Laurence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Pour un membre, sélectionner le dans la liste  
Pour un invité, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Invité  
Pour un joueur du Chalet, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Chalet  
Pour un joueur de la plate-forme jeunes, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Jeune*

**Terrains déjà réservés par les joueurs**

Jour	Heure	Statut	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
------	-------	--------	----------	----------	----------	----------

2ème joueur non valide

▲ En cas de problème, pensez à varier l'orthographe du nom/prénom :

- lettres accentuées (exemple : Cédric ou Cedric)
- apostrophe ou espace (exemple : D'Hamers ou D Hamers)
- nom en plusieurs mots (exemple : De Belie et Dedecker)

▲ Si vous voulez réserver un terrain en lieu et place d'un autre joueur (votre enfant, par exemple), vous devez vous identifier avec le code et mot de passe de cet autre joueur.

Si tout est en ordre, le système vous affiche que votre réservation est enregistrée.

Cliquez sur le bouton *Retour* pour retourner à la page de départ ou sur tout autre lien ou page pour quitter le site.

**Espace membres : réserver un terrain** ?

---

**Réservation d'un terrain**

Terrain n° 1 en date du 2019-05-06 à partir de 16h30 pour 1/2h  pour 1h

---

**Joueurs**

Nom, prénom	Membre	Invité	Chalet	Jeune
<input type="text" value="D HAMERS Carine"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="text" value="Robben Laurence"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Pour un membre, sélectionner le dans la liste  
 Pour un invité, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Invité  
 Pour un joueur du Chalet, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Chalet  
 Pour un joueur de la plate-forme jeunes, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Jeune

**Terrains déjà réservés par les joueurs**

Jour	Heure	Statut	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
Votre réservation est enregistrée						

### Règles de réservation

Les règles suivantes sont d'application pour chacun des joueurs repris dans une réservation :

- Tout joueur doit être soit membre du RTCH, inscrit comme joueur tennis et en ordre de cotisation, soit joueur invité, soit membre du Chalet ou de la plate-forme jeunes (Baudouin et Chalet)
- Un joueur peut avoir au maximum 3 réservations actives (non encore échues)
- Au minimum un délai d'1/2 heure entre 2 réservations
- Possibilité de réserver un terrain pour 1 heure déjà entamée

## 5. Annulation d'une réservation

### Procédure

En cliquant sur le signe ✖ à partir de la feuille, vous arrivez sur la page d'annulation.

**Espace membres : annuler la réservation d'un terrain** ?

Jour	Heure	Terrain	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
2017-01-14	20h00	1	D HAMERS Carine	SCHANDENE Lilliane		

RETOUR CONFIRMER

**Terrains déjà réservés**

Jour	Heure	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4	
2017-01-14	20h00	D HAMERS Carine	SCHANDENE Lilliane			✖
2017-01-14	22h00	D HAMERS Carine	VANDERMEULEN Louise			✖

Dans la partie inférieure de l'écran, le système vous affiche la liste de vos réservations actives.

Dans la partie supérieure de l'écran, le système vous affiche la réservation que vous avez choisi d'annuler. Si cette partie est vide, sélectionnez la réservation à annuler en cliquant sur le signe ✖ correspondant dans la partie inférieure.

Dans tous les cas, confirmer cette annulation via le bouton *Confirmer*.

Vous pouvez également :

- changer de réservation à annuler en cliquant sur le signe ✖ correspondant dans la partie inférieure,
- n'en annuler aucune en cliquant directement sur le bouton *Retour*.

▲ Si vous ne savez plus pour quel jour vous avez déjà réservé un terrain, accédez à l'annulation via l'*espace membres* et le lien *Annuler une réservation*.

**Mon tennis**

- Afficher la feuille du jour
- Réserver un terrain
- Annuler une réservation

### Règles d'annulation

Les règles suivantes sont d'application pour chacun des joueurs repris dans une réservation :

- Pas d'annulation dans le passé
- Annulation uniquement par un des joueurs repris dans la réservation

## 6. Modification d'une réservation

Pas de possibilité de modification : il faut annuler la réservation et en faire une nouvelle.